



Stand Januar 2021

Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesgesetzes zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG). Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieser Website über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Websitebetreiber 1A Pflege informieren.

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an potenzielle und bestehende KlientInnen, deren Angehörige oder gesetzlichen Vertreter, selbständige PersonenbetreuerInnen und an alle Personen, deren Daten von 1A Pflege erfasst und verarbeitet werden.

Zum besseren Verständnis werden nachfolgend die wichtigsten Begriffe aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erklärt.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine natürliche, bestimmte Person beziehen (beispielsweise Name, Anschrift, Geburtsdatum, Pflegestufe, E-Mail-Adresse).

Diese Webseite verwendet bei Anfragen ein Kontaktformular, welches Sie ausfüllen können. Alle Angaben, die Sie uns übers Kontaktformular zukommen lassen, sind personenbezogene Daten.

Sensible Daten

Daneben gibt es auch besondere Kategorien personenbezogener Daten (sogenannte "sensible Daten"). Diese könnten z.B. Gesundheitsdaten oder Sozialversicherungsnummern sein.

Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu nachstehenden Zwecken:

- Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen des Gewerbes „Organisation von Personenbetreuung“
- Vertragserstellung im Rahmen der Personenbetreuung



Stand Januar 2021

- Behördliche Angelegenheiten im Rahmen der Personenbetreuung (Wohnsitzan- und Wohnsitzabmeldung, Förderung der 24-Stunden-Betreuung)
- Rechnungslegung im Rahmen der Personenbetreuung (Honorarnoten)
- zur Mitarbeiterverwaltung & Lohnverrechnung

Erforderlichkeit der Bereitstellung der personenbezogenen oder sensiblen Daten

Die Bereitstellung der oben genannten personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsabschluss mit

- PersonenbetreuerInnen, im Rahmen eines Organisationsvertrages
- zu betreuenden Personen, deren Angehörige oder gesetzliche Vertreter im Rahmen eines Vermittlungsvertrages
- für alle sonstigen Personen im Rahmen einer Geschäftsbeziehung notwendig

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger übermittelt:

- allen MitarbeiterInnen von 1A Pflege, die zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten Ihre personenbezogenen Daten benötigen
- selbständige PersonenbetreuerInnen
- Behörden
- Gemeinden
- Banken
- Versicherungen
- Steuerberater

Ihre sensiblen Daten werden nur im Notfall im erforderlichen Ausmaß weitergeleitet (an Notfallkontakte, Pflege- oder Krankendienste und Sozialeinrichtungen).

Speicherdauer:

Ihre personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 3 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gespeichert. Ihre für das Rechnungswesen erforderlichen personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 7 Jahren nach Beendigung gespeichert.

Ihre sensiblen Daten werden für einen Zeitraum von 3 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gespeichert.



Stand Januar 2021

Bei Kontaktaufnahme per E-Mail werden Ihre Daten für einen Zeitraum von 6 Monaten gespeichert (sofern es sich nicht um „Geschäftsbriefe“ mit vertragsrelevantem Inhalt handelt).

Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogenen Daten:

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf

- Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu verlangen
- Berichtigung und Vervollständigung der Daten
- Einschränkung der von uns verarbeiteten Daten
- Datenübertragbarkeit zu verlangen
- Widerspruch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder Widerruf der für die Verarbeitung zuvor gegebene Einwilligung, wobei ein Widerruf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt
- Recht auf Löschung, soweit diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Google Maps

Unsere Webseite verwendet Google Maps für die Darstellung von Karteninformationen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten verarbeitet und genutzt. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Hinweisen zum Datenschutz von Google auf <https://www.google.at/intl/de/policies/privacy/> entnehmen. Dort können Sie im Datenschutz-Center auch Ihre Einstellungen verändern, sodass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung jederzeit entsprechend den Geschäftserfordernissen zu ändern.

Verantwortlicher:



Stand Januar 2021

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website erreichen Sie wie folgt:

1A Pflege e.U.

1220 Wien

Hochmuthgasse 5/3/10

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Madlen Papasian

Telefon: +43 676 47 47 884

E-Mail: office@1a-pflege.at